

# Política de Privacidad en Internet

LA ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD (ACHS) CUMPLE LAS NORMAS QUE PROTEGEN EL DERECHO DE PERSONAS Y EMPRESAS A RESGUARDAR LA CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS, ADEMÁS DE CUMPLIR CON LAS LEYES CHILENAS SOBRE PROTECCIÓN A LOS DATOS PERSONALES.

ACHS SE RESERVA EL DERECHO DE ACTUALIZAR O MODIFICAR ESTA POLÍTICA EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO, MEDIANTE LA PUBLICACIÓN DE LA VERSIÓN REVISADA DE LA MISMA EN NUESTRO SITIO WEB. EN CASO DE MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA O DE CUALQUIER DECLARACIÓN SOBRE PRIVACIDAD, LA MODIFICACIÓN SÓLO SE APLICARÁ A LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE OBTENGAMOS DESPUÉS DE PUBLICAR LA POLÍTICA O DECLARACIÓN MODIFICADA EN EL SITIO WEB.

## Política global sobre privacidad en Internet de ACHS

ACHS respeta y se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus usuarios.. Esta política refleja el valor que le asignamos a la obtención y mantenimiento de la confianza de nuestros clientes que comparten con nosotros su información personal y de empresa.

En todo caso, la presente Política de Privacidad de Datos Personales no suscribe un compromiso contractual entre los usuarios y ACHS, sino que cumple un fin netamente informativo y se refiere a la forma en que ACHS protege la privacidad de sus usuarios cuando obtiene información personal en sus sitios de Internet.

El término “información personal” usado en esta Política se refiere a la información que identifica al usuario personalmente y a su empresa, ya sea en forma individual o en conjunto con otra información que poseemos.

Esta política es aplicable, en general, a todos los sitios Internet operados directamente por ACHS, o por cuenta de la Institución, y sus unidades de negocios.

## Autorización y aceptación de las Condiciones de Uso

Para todos los efectos legales y por el mero hecho de acceder a los productos web de ACHS, el usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad del usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que utilice nuestros productos web.

Si el usuario no autorizase la obtención, uso y divulgación de su información en la forma descrita en esta Política y de acuerdo con las declaraciones sobre privacidad del sitio web, no deberá usar el sitio web de ACHS.

## Limitaciones respecto de la obtención, uso y divulgación de información personal ACHS:

- Sólo obtendrá, usará, divulgará y transferirá la información personal con autorización del usuario, la cual puede ser expresa o implícita, dependiendo de la sensibilidad de la información personal, los requisitos legales aplicables y otros factores. Al usar el Sitio Internet ACHS o al proporcionarnos información personal o de su empresa, el usuario nos autoriza a obtener, usar y divulgar dicha información en la forma descrita en esta política.
- Sólo obtendrá información para fines específicos y limitados. La información que obtengamos será aquella que sea importante, adecuada y no excesiva para los fines deseados.
- Procesará la información personal en una forma consecuente con los fines para los cuales fue originalmente obtenida o para aquellos que el usuario hubiese aprobado posteriormente.
- Podrá compartir la información personal con sus unidades de negocios y con los terceros que contratamos para que nos

presten servicios de apoyo, o que se asocian con nosotros para proporcionar productos y servicios a nuestros clientes e incluso con terceros no relacionados. En estos casos, el uso de la información personal proporcionada, será en forma consecuente con los fines para los cuales fue originalmente obtenida (o para los fines que usted hubiese autorizado posteriormente), de acuerdo con las declaraciones sobre privacidad del sitio web y con las leyes aplicables a la protección de datos y privacidad.

- No usará la información personal para marketing directo sin darle la oportunidad al usuario de no recibir más correos.
- No enviará la información personal obtenida a través del sitio web a los intermediarios de listas de correos masivos sin expreso consentimiento del usuario.

## Información obtenida a través del sitio Internet ACHS y cómo podría ser usada

Hay 3 formas en que podemos obtener información sobre el usuario cuando éste accede y usa el sitio [www.achs.cl](http://www.achs.cl)

### 1. Información enviada a nosotros por navegador Web

ACHS obtiene información que es enviada a ella automáticamente por el navegador web del usuario. Esta información normalmente incluye la dirección IP del proveedor de servicios de Internet, el nombre del sistema operativo (como ser, MACINTOSH® o WINDOWS®) y el nombre y versión del navegador (como ser, EXPLORER® o NETSCAPE®). La información que recibimos depende de las configuraciones del navegador.

La información proporcionada por el navegador no identifica al usuario personalmente. Nosotros usamos esta información para crear estadísticas que nos ayudan a mejorar nuestro sitio y aplicaciones haciéndolas más compatibles con la tecnología usada por nuestros usuarios.

### 2. Información obtenida mediante la colocación de una “Cookie” en el computador

ACHS puede obtener información instalando un “rótulo” en el disco duro del computador. Este rótulo se conoce como “cookie”. El sitio ACHS usa “cookies de sesión”. Una cookie de sesión se usa para rotular su computadora con un identificador único generado por la computadora cuando el usuario accede a nuestros sitios. Una cookie de sesión no identifica al usuario personalmente y expira al momento en que se cierra el navegador. Usamos estas cookies de sesión para obtener información estadística sobre las formas en que los visitantes usan nuestros sitios - qué páginas visitan, qué vínculos usan y cuánto dura la visita a cada página. Analizamos esta información (conocida como “datos que fluyen con el click”) en forma estadística para entender mejor cuales son los intereses y necesidades de nuestros visitantes y así mejorar el contenido, servicios y la funcionalidad de nuestro sitio.

También usamos “cookies persistentes”. Estas cookies no expiran cuando el usuario cierra el navegador; permanecen en su computadora hasta que él mismo los elimina. Al asignar un identificador único al computador podemos crear una base de datos de selecciones y preferencias previas y cuando es necesario obtener nuevamente dichas selecciones y preferencias, podemos proporcionarlas automáticamente, ahorrándole así trabajo y tiempo al usuario. Por ejemplo, si después de hacer una DIAT o DIEP el usuario necesita hacer otra, aparecerán algunos datos automáticamente.

Si el usuario no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para que los rechace o para que le avise cuando una cookie es colocada en su computadora. Si bien no tiene ninguna obligación de recibir cookies al visitar el sitio [www.achs.cl](http://www.achs.cl), también es cierto que no podrá usar todas las funcionalidades del sitio si su navegador rechaza nuestras cookies.

### 3. Información que el usuario nos proporciona a sabiendas y voluntariamente

ACHS recoge la información que el usuario nos proporciona a sabiendas y voluntariamente al usar el sitio [www.achs.cl](http://www.achs.cl) por ejemplo, la información que proporciona cuando ingresa al sistema para recibir notificaciones, cuando contesta una encuesta, cuando nos hace una consulta, cuando utiliza nuestros servicios en línea o completa y envía los formularios de DIAT, DIEP o certificados de renta. En muchos casos, esta información será de carácter personal.

ACHS utiliza esta información para los fines que el usuario la proporcionó y que le exige la ley N°16.744. Por ejemplo, si usted completa un formulario DIAT o DIEP enviaremos esa información a la SUSESO (Superintendencia de Seguridad Social). También usamos la información que obtenemos a través del sitio web ACHS para distintos fines comerciales, tales como

atención al cliente, prevención de fraudes, investigación de mercado, mejoramiento de productos y servicios y para proporcionarle un mejor servicio. También podemos eliminar toda la información de identificación personal y usar el resto para fines históricos, estadísticos o científicos.

### **Seguridad de información personal**

La información personal será generalmente almacenada en las bases de datos de ACHS o en las bases de datos mantenidas por nuestros proveedores de servicios. ACHS mantiene protecciones razonables para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de su información personal. Por ejemplo, usamos la tecnología Secure Socket Layer (SSL) para transferir su información personal a través de la Internet.

Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de la información proporcionada a través de la Internet, por lo cual el usuario acepta y libera de responsabilidad a ACHS ante cualquier violación de seguridad.

### **Vínculos con sitios Internet de terceros**

EL sitio ACHS puede contener vínculos a sitios Internet de terceros. Estos vínculos son proporcionados a modo de servicio y ello no implica que avalamos las actividades o contenidos de estos sitios ni una asociación con sus operadores. ACHS no controla estos sitios y no es responsable de su contenido, seguridad o privacidad. Rogamos al usuario revisar las políticas sobre privacidad incluidas en estos sitios web antes de usarlos o proporcionar su información personal

### **Retención de información personal**

ACHS retiene la información personal obtenida a través del sitio web el tiempo necesario para proporcionar los servicios, productos e información solicitada por el usuario o en conformidad con el período de retención contemplado en las leyes aplicables.

### **Consultas sobre esta Política y nuestras Declaraciones sobre privacidad**

En caso de cualquier consulta respecto de esta Política o la Declaración sobre privacidad del sitio web, sírvase comunicarse con nosotros al 600 600 2247 o *escríbanos a [achs@achs.cl](mailto:achs@achs.cl)*

ULTIMA REVISIÓN 14 DE FEBRERO DE 2012